

'Click & Drive' funciona desde hoy en el hipermercado EROSKI de Leioa

EROSKI INAUGURA UN SERVICIO PIONERO EN BIZKAIA PARA RECOGER LA COMPRA REALIZADA POR INTERNET SIN SALIR DEL COCHE

- **El cliente puede recoger su compra sin gastos adicionales y en cinco minutos**

Leioa, 13 de marzo de 2014.- [EROSKI](#) inaugura hoy un nuevo servicio de recogida de las compras realizadas por Internet sin salir del coche. Es la primera cadena de distribución que pone en marcha esta innovadora forma de hacer la compra en Bizkaia. El servicio, denominado *Click & Drive*, combina la facilidad de la compra, en cualquier momento y lugar, a través de su supermercado online y la recogida del pedido con el coche en el puesto de entrega rápida instalado en el aparcamiento del hipermercado de Leioa, junto a la carretera de la Avanzada.

"Click & Drive es la respuesta de EROSKI para dar un mejor servicio a aquellos consumidores que necesitan llenar la despensa y quieren hacerlo de forma rápida y cómoda. Gracias a este servicio gratuito pueden hacer su pedido a través del ordenador, tablet o móvil y recogerlo, en menos de cinco minutos, con su vehículo en el camino a casa", señala Jaime Fernández de Valderrama, director de Comercio Online de EROSKI.

El puesto de recogida de pedidos, de 100 m², es una infraestructura cubierta que cuenta con una caseta desde la que se realiza la entrega rápida de la compra a los clientes. Seis personas se ocupan de la preparación y entrega de los encargos que EROSKI recibe online. El servicio *Click & Drive* es gratuito.

El proceso comienza en el supermercado online www.compraonline.grupoeroski.com, que permite una navegación rápida e intuitiva y ofrece una gama de 10.000 productos. Una vez lleno el carro, el cliente debe indicar qué día, que puede coincidir o no con el de la compra, y en qué franja horaria recogerá su pedido, teniendo en cuenta que deberán transcurrir al menos dos horas desde que finaliza el proceso de compra en Internet hasta su recogida en el puesto de entrega rápida en el hipermercado de Leioa. Los pedidos pueden realizarse hasta con seis días de antelación. *"Nuestro objetivo es facilitar la compra a los clientes, que podrán aparcar inmediatamente y recoger el pedido cómodamente en la zona habilitada para este servicio en el aparcamiento del hipermercado"*, explica el director de Comercio Online de EROSKI. El horario de funcionamiento es de 9:00 a 21:30 horas.

EROSKI

Dirección de Comunicación Corporativa Tel: 609 386 514
OSCAR GONZÁLEZ URIARTE

comunicacion@eroski.es

EROSKI – OFICINA DE PRENSA CONSEJEROS DEL NORTE

ZIORTZA BERISTAIN
EDURNE IZQUIERDO

Tel: 944 158 642

www.eroski.es > [Notas de prensa](#)
www.consumer.es