

**Avanç en sostenibilitat i transformació digital**

## **EROSKI IMPLANTA EL TIQUET DIGITAL**

- **Incorpora aquesta opció dins de la nova versió de la seva app EROSKI**
- **Ofereix la possibilitat de consultar i descarregar a l'aplicació el rebut de la compra feta com a alternativa al tradicional de paper**
- **Els socis d'EROSKI club podran tenir així sempre el tiquet al mòbil o l'ordinador i consultar els dels dos últims anys**
- **Aquesta nova opció també permetrà reduir el consum de paper i, per tant, reduir el seu impacte mediambiental**
- **A més, els tiquets de paper impresos en botiga estan lliures de bisfenol A**

**Elorrio, 15 d'abril de 2019.-** [EROSKI](https://www.eroski.es) ofereix des d'avui la possibilitat de consultar i descarregar els tiquets de compra de manera digital instantàniament després de fer el pagament, com a alternativa al tradicional tiquet imprès.

La cadena de distribució ha actualitzat la seva aplicació mòbil EROSKI en la qual incorpora aquest nou servei. Els més de 3,5 milions de socis del programa de fidelització EROSKI club poden optar així per deixar de rebre tiquets de la compra en paper i fer-ho en format electrònic. Es tracta d'una alternativa gratuïta que es pot activar des de l'aplicació i que és igualment reversible des d'aquesta. També està disponible al web [eroski.es](https://www.eroski.es), dins de l'àrea personal de cada soci.

Els tiquets digitals es presenten a l'app EROSKI en una versió navegable per tal de facilitar l'accés a la informació que contenen. Però, a més, si alguna persona usuària se'ls vol descarregar (PDF) pot fer-ho també des de la mateixa aplicació, que fins i tot permet compartir-los per correu electrònic o missatgeria. Es tracta d'un servei que facilita a l'usuari tenir els rebuts sempre a mà, i consultar les compres en qualsevol moment i lloc.

*"Els qui donin d'alta aquesta opció a l'aplicació EROSKI podran recuperar els tiquets dels dos últims anys, fet que comporta un gran avantatge, per exemple, quan calgui accedir a la garantia d'un producte en el qual el rebut de compra és imprescindible com a justificant. A més, és una forma més senzilla i còmoda de*

---

### **EROSKI**

Direcció de Comunicació Corporativa  
XURDANA FERNÁNDEZ

Tel.: 946 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

### **EROSKI - OFICINA DE PREMSA**

#### **CONSEJEROS DEL NORTE**

JOANA G. LANDAZABAL  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)

*conèixer el detall de les compres, els descomptes que s'ingressen a la targeta EROSKI Club, etc. L'ús de les tecnologies ha elevat el nombre de consumidors que espera una proposta comercial omnicanal. Amb aquesta nova opció de tiquet volem contribuir a millorar la seva experiència de compra, permetent que sigui més còmoda i sostenible", ha explicat la directora de Màrqueting, Eva Ugarte.*

### **Consum responsable**

Aquestes decisions suposen un nou pas en el compromís d'EROSKI a favor d'un consum més sostenible. La seva posada en funcionament permetrà reduir el paper que s'emet a la línia de caixes i, per tant, reduir l'impacte negatiu en el medi ambient.

En concret, a EROSKI s'emeten més de 298 milions de tiquets en paper a l'any. Només en la seva fabricació es requereix aproximadament la tala de més de 3.500 arbres, el consum d'aigua equivalent a 3 piscines olímpiques i l'energia que consumeixen 84 famílies anualment. Si s'aconseguís que la totalitat dels clients es donés d'alta en l'opció de tiquet digital, això evitaria l'emissió de més de 239 tones de CO<sub>2</sub> equivalent que es generen durant la producció de paper.

Una aposta pel consum responsable que EROSKI reforça amb l'ús de paper lliure de bisfenol A en l'emissió dels seus rebuts de compra en paper.

EROSKI avança així en la seva transformació digital i sostenibilitat amb aquesta nova funcionalitat de la seva aplicació. Els qui vulguin accedir a aquesta alternativa de tiquet digital només han de descarregar-se l'app EROSKI que hi ha disponible de manera gratuïta a Google Play i Apple Store i activar el servei. Així mateix, d'aquesta manera podran accedir també a la resta d'avantatges que ofereix l'aplicació, com ara activar i bescanviar a l'instant els vals d'estalvi (sense paper), trobar més fàcilment les ofertes, pagar amb el mòbil i EROSKI Club Pay, tenir la llista de la compra a mà, conèixer el saldo de la targeta EROSKI Club i els punts Travel Club, etc. A més el servei de tiquet digital també està disponible al web [eroski.es](http://eroski.es) per tal de garantir una experiència omnicanal.

---

#### **EROSKI**

Direcció de Comunicació Corporativa  
XURDANA FERNÁNDEZ

Tel.: 946 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

#### **EROSKI - OFICINA DE PREMSA CONSEJEROS DEL NORTE**

JOANA G. LANDAZABAL  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)