

**Aposta per la convergència del món en línia i fora de línia**

**EROSKI AVANÇA EN LA SEVA APOSTA MULTICANAL AMB L'AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE COMPRA EN LÍNIA I DELS PUNTS DE RECOLLIDA**

- **EROSKI és l'únic distribuïdor d'alimentació que ofereix el servei de compra en línia al conjunt de les Illes Balears després d'estendre aquest servei a Formentera**
- **El servei de supermercat en línia d'EROSKI està disponible ja també a la Comunitat Valenciana, on cobreix per complet l'àrea metropolitana de la capital del Túria**
- **El 60% dels socis clients d'EROSKI al País Basc i Navarra ja disposen d'un punt de recollida gratuït de les seves compres en línia d'alimentació a menys de quinze minuts del seu domicili**

**Elorrio, 20 de juny de 2016.-** [EROSKI](#) avança en la seva aposta per la multicanalitat amb l'extensió del servei de compra en línia i l'ampliació dels punts de recollida en botiga d'aquestes comandes. *"Apostem per la convergència entre el negoci tradicional i el digital per oferir al consumidor, que es vol moure indistintament entre el món en línia i el món fora de línia, una experiència de compra sense fissures, adaptada a les seves necessitats"*, ha assenyalat la directora de comerç electrònic d'EROSKI, Mari Mar Escrig.

EROSKI ha estès recentment el seu servei de supermercat en línia a Formentera, convertint-se en l'únic distribuïdor que ofereix aquest servei en el conjunt de les Illes Balears (Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera). Les comandes se serveixen tant a domicili, com als amarraments dels ports. El supermercat, en la línia seguida per les botigues físiques d'EROSKI, inclou una àmplia oferta d'aliments locals. A més, ofereix una resposta als visitants i residents estrangers de les Illes Balears, amb una variada gamma de menjar internacional.

El servei de supermercat en línia d'EROSKI ja està disponible també a la Comunitat Valenciana, on cobreix per complet l'àrea metropolitana de la capital del Túria. *"L'extensió del servei de comanda en línia serà progressiva a la Comunitat Valenciana. Els primers clients valencians que han provat el supermercat en línia EROSKI, durant els test realitzats, destaquen la qualitat dels nostres frescos i la*

---

**EROSKI**

Direcció de Comunicació Corporativa  
OSCAR GONZÁLEZ URIARTE

Tel.: 946 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

**EROSKI – OFICINA DE PREMSA**

**CONSEJEROS DEL NORTE**

ZIORTZA BERISTAIN  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)

*llibertat d'elecció amb amplis assortiments de marques capdavanteres de fabricant, de marca pròpia i de productes locals valencians",* ha destacat Mari Mar Escrig.

EROSKI trasllada al seu supermercat en línia l'ampli assortiment d'una gran botiga 'amb tu', donant la possibilitat al client d'indicar com vol que se li preparin els productes de xarcuteria al tall, peixateria, fruita i carn. Com en qualsevol botiga física d'EROSKI, els grans protagonistes són els aliments frescos, fonamentals per a una alimentació saludable. *"El 75% dels clients del supermercat EROSKI en línia a Espanya compren frescos a través d'internet, una xifra molt destacable en el sector i que mostra la seva confiança en la qualitat dels frescos d'EROSKI"*, ha indicat la directora de comerç electrònic de la cooperativa.

### **Un supermercat per al consumidor d'avui**

Els clients poden accedir al supermercat en línia des de la web i des de l'app EROSKI Súper, que es pot descarregar de forma gratuïta tant a Google Play com a l'App Store. L'aplicació permet a l'usuari fer la compra setmanal des del mòbil en qualsevol moment i lloc en menys de quinze minuts, i fins i tot permet comprar escanejant amb el mòbil els codis de barres dels envasos.

El supermercat en línia d'EROSKI disposa de servei de lliurament de dilluns a dissabte. La compra es pot fer d'un dia a l'altre i fins amb tres setmanes d'antelació a la data de lliurament.

EROSKI *online* ofereix a l'usuari garantia total en matèria de seguretat en les transaccions, avalat pels certificats de confidencialitat oficials. Així mateix, garanteix la transmissió segura de les dades personals del client i la seva confidencialitat absoluta.

### **Extensió dels serveis de recollida *Drive* i *Collect***

La cooperativa ha estès les últimes setmanes els seus serveis *Click & Drive* i *Click & Collect* a Àlaba i Navarra. D'aquesta manera, el 60% dels socis clients d'EROSKI al País Basc i Navarra disposen d'un punt de recollida a menys de quinze minuts del seu domicili. *"Els consumidors valoren sobretot la possibilitat de fer comandes i recollir-les el mateix dia de forma gratuïta, i la confiança que els aporta la marca EROSKI a l'hora de comprar aliments frescos"*, ha explicat Mari Mar Escrig.

---

#### **EROSKI**

Direcció de Comunicació Corporativa  
OSCAR GONZÁLEZ URIARTE

Tel.: 946 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

#### **EROSKI – OFICINA DE PREMSA CONSEJEROS DEL NORTE**

ZIORTZA BERISTAIN  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)

Els serveis *Click & Drive* i *Click & Collect* permeten als consumidors fer la seva comanda en qualsevol moment i lloc mitjançant l'ordinador, la tauleta o el mòbil i recollir-la el mateix dia amb el seu vehicle (*Drive*) o a l'establiment (*Collect*) de camí a casa. "El 20% dels usuaris d'aquests serveis són nous al canal. A hores d'ara ja comptem amb més de 25 punts de recollida al País Basc, Navarra, Galícia i Catalunya. Abans de l'estiu esperem engegar un nou punt Collect a Galícia", ha detallat la responsable de comerç electrònic d'EROSKI.

### **Més de sis milions d'usuaris en línia**

EROSKI *online* ofereix als seus més de sis milions d'usuaris 15.000 referències en les categories d'alimentació, frescos, begudes, higiene i bellesa, neteja i mascotes. "Prioritzem l'amplitud de gamma per donar una màxima llibertat d'elecció al consumidor, que torna a apreciar les novetats i els productes locals", en paraules de Mari Mar Escrig.

El supermercat en línia d'EROSKI té una trajectòria de 17 anys i dona servei a les principals ciutats espanyoles, com Madrid i Barcelona, així com al País Basc, Navarra, La Rioja, Cantàbria, Galícia, Balears, Tarragona, Saragossa, Osca, Màlaga, Guadalajara, Toledo, Càceres i Ceuta.

---

#### **EROSKI**

Direcció de Comunicació Corporativa  
OSCAR GONZÁLEZ URIARTE

Tel.: 946 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

#### **EROSKI – OFICINA DE PREMSA CONSEJEROS DEL NORTE**

ZIORTZA BERISTAIN  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)