

Aquesta mesura se suma a la resta d'accions preventives que s'han posat en marxa

EROSKI DONA PRIORITAT ALS SANITARIS, LA GENT GRAN, LES EMBARASSADES I LES PERSONES AMB DISCAPACITAT EN EL SEU SERVEI A BOTIGA

- **El personal sanitari acreditat té preferència d'entrada als establiments des de les 10:00 h fins al tancament a les 20:00 h**
- **Els col·lectius de persones més grans de 65 anys, amb alguna discapacitat o les embarassades tenen preferència d'entrada a les botigues de 9 a 10 del matí, atenció prioritària a les seccions de frescos i disposen de caixes de pagament preferents per a ells**

Elorrio, 24 de març de 2020. - [EROSKI](#) ha establert mesures per a donar prioritat als seus establiments als col·lectius del personal sanitari, la gent gran, les dones embarassades i les persones amb discapacitat.

Així, el personal sanitari que acrediti la seva condició tindrà preferència d'entrada a les botigues EROSKI des de les 10 del matí fins al tancament dels establiments a les 8 del vespre, a fi de contribuir a l'esforç que fa aquest col·lectiu per la ingent i inestimable feina que porta a terme. Es tracta d'una mesura que persegueix reduir la durada que dediquin a fer la compra i contribuir així perquè tinguin més temps lliure i de descans.

D'altra banda, qui pertanyi als col·lectius de persones més grans de 65 anys, dones embarassades o persones amb discapacitat tenen preferència d'entrada a les botigues EROSKI de 9 a 10 del matí, o de 8:30 a 9:30 en el cas de Balears, atès que són considerats col·lectius més vulnerables segons les autoritats sanitàries. A més, al llarg de la jornada aquestes persones seran ateses de manera prioritària a les seccions de frescos de peixateria, carnisseria i xarcuteria. Igualment, s'han disposat caixes preferents perquè hi puguin pagar les compres.

Altres mesures de prevenció i protecció

Aquestes [mesures de prevenció i protecció](#) se sumen a les altres que EROSKI ha incorporat progressivament als seus establiments des que es va decretar l'estat d'alarma. Algunes d'aquestes són les relatives a la neteja, la disponibilitat de producte, la modificació de serveis o la informació sobre la importància d'alguns hàbits a l'hora de comprar. En concret, s'ha reforçat el servei de neteja i la desinfecció de les superfícies de contacte. Així mateix, s'ha establert la generalització de l'ús de guants tant per part del personal com dels clients. També

EROSKI

Comunicació Corporativa

Tel.: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI - OFICINA DE PREMSA

CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL

EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)

s'ha incorporat l'ús d'una solució hidroalcohòlica per als equips i, en la mesura possible, s'ha establert com a recomanable evitar la manipulació del producte a l'hora de ficar-lo en bosses.

Canvi d'horari i control d'aforament

Les botigues d'EROSKI han avançat l'horari de tancament a les 20:00 h. S'ha establert un sistema de control d'aforament dels establiments a fi de poder garantir la distància mínima d'1,5 metres de prevenció i seguretat que les autoritats sanitàries han establert com a recomanable. Per intentar facilitar una ajuda a l'hora de triar l'horari per a anar a comprar, EROSKI informa pels seus canals digitals (xarxes socials i web) sobre l'afluència mitjana per hores als seus hipermercats i supermercats, una informació que actualitza setmanalment.

A més d'això, la setmana passada es van començar a instal·lar més de 4.000 pantalles de metacrilat a les línies de caixa com a mesura de protecció tant per al personal com per al client.

Amb l'objectiu d'assegurar el subministrament i de donar el millor servei possible, atesa l'excepcionalitat de les circumstàncies, EROSKI manté el reforç de la capacitat de producció de les seves plataformes logístiques i el de proveïment i equips a les botigues. Així mateix, s'ha establert un límit d'unitats de venda per persona i dia d'alguns productes de primera necessitat a fi de garantir-ne l'abastiment al màxim nombre de persones possible, ja que s'estaven produint casos d'acaparament abusiu. Aquests productes estan indicats amb cartelleria a la botiga.

Reforç del servei *online*

EROSKI manté operatiu el supermercat *online* i el lliurament a domicili, així com els més de 40 punts de recollida en botiga, en cotxe o a peu, de comandes *online*. Vist l'increment extraordinari de la demanda d'aquests serveis, EROSKI treballa per incrementar-ne la capacitat un 40%, i preveu que aquestes noves capacitats ja estaran operatives a final d'aquesta setmana.

Recomanacions a l'hora de comprar

Així mateix, EROSKI ha reforçat la comunicació al client sobre les recomanacions que cal seguir a l'hora de comprar, com ara que només vagi a l'establiment una persona per família, que en la mesura possible s'eviti anar a la botiga si es forma part d'un grup de risc, que es facin servir guants a la botiga i que després es llencin a les papereres habilitades, que es procuri pagar amb targeta o mòbil per a evitar el contacte, anar a la botiga amb la llista de la compra, etc.

EROSKI

Comunicació Corporativa

Tel.: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI - OFICINA DE PREMSA CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)