

Aquestes mesures s'uneixen a la resta d'accions preventives anteriors

EROSKI SUMA NOVES MESURES DE PREVENCIÓ AMB EL LLIURAMENT DE MASCARETES, PANTALLES FACIALS I ULLERES DE PROTECCIÓ AL PERSONAL

- Ha distribuït mascaretes per a tota la plantilla a tota la xarxa
- Les persones que atenen llocs a la botiga més exposats al contacte també disposen de pantalles facials o ulleres de protecció
- Així mateix, ha instal·lat una càmera termogràfica a la seva seu d'Elorrio per controlar la temperatura de tothom que accedeixi a les instal·lacions

Elorrio, 08 d'abril de 2020.- [EROSKI](#) incorpora noves mesures de protecció i prevenció per al personal de les seves botigues, seus i plataformes, per adaptar-se així a les noves recomanacions de les autoritats sanitàries. Així, ha distribuït mascaretes per a tot el personal a tota la xarxa comercial. A més, els qui atenen llocs que estan més exposats al contacte amb altres persones també disposen d'ulleres de protecció o pantalles facials. Juntament amb aquests nous elements de protecció, EROSKI ha instal·lat una càmera termogràfica a la porta d'accés a la seva seu d'Elorrio (Biscaia), com a mesura preventiva per controlar la temperatura de les persones que accedeixin a les seves instal·lacions.

Aquestes [mesures de prevenció i protecció](#) se sumen a les altres que EROSKI ha incorporat progressivament als seus establiments des que es va decretar l'estat d'alarma. Algunes d'aquestes són les qüestions relatives a la neteja, la disponibilitat de producte, la modificació de serveis o la informació sobre la importància d'alguns hàbits a l'hora de comprar. En concret, s'ha reforçat el servei de neteja i la desinfecció de les superfícies de contacte. Així mateix, s'ha establert la generalització de l'ús de guants tant per part del personal com dels clients. També s'ha incorporat l'ús d'una solució hidroalcohòlica per als equips i, en la mesura possible, s'ha establert com a recomanable evitar la manipulació del producte a l'hora de ficar-lo en bosses.

Canvi d'horari i control d'aforament

Les botigues d'EROSKI han avançat l'horari de tancament a les 20:00 h. S'ha establert un sistema de control d'aforament dels establiments a fi de poder garantir la distància mínima de dos metres de prevenció i seguretat que les autoritats sanitàries han establert com a recomanable. Per intentar facilitar una ajuda a l'hora de triar l'horari per a anar a comprar, EROSKI informa pels seus canals digitals sobre l'afluència mitjana per hores als seus hipermercats i supermercats, una informació que actualitza setmanalment.

EROSKI

Comunicació Corporativa

Tel.: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI - OFICINA DE PREMSA

CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL

EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)

A més d'això, s'han instal·lat més de 4.000 pantalles de metacrilat a les línies de caixa com a mesura de protecció tant per al personal com per al client.

Amb l'objectiu d'assegurar el subministrament i de donar el millor servei possible, atesa l'excepcionalitat de les circumstàncies, EROSKI manté el reforç de la capacitat de producció de les seves plataformes logístiques i el de proveïment i equips a les botigues. També manté operatiu el supermercat *online* i el lliurament a domicili, així com els més de 40 punts de recollida en botiga, en cotxe o a peu, de comandes *online*. Per l'increment extraordinari de la demanda d'aquests serveis, EROSKI n'ha augmentat la capacitat en un 80% i ha implantat noves mesures de seguretat als lliuraments a domicili.

Prioritat i ajuda a col·lectius vulnerables

EROSKI també ha establert mesures per a donar prioritat als seus establiments als col·lectius del personal sanitari, de les forces de seguretat, la gent gran, les dones embarassades i les persones amb discapacitat.

Així, el personal sanitari i de les forces de seguretat que acrediti la seva condició tindrà preferència d'entrada a les botigues EROSKI des de les 10 del matí fins al tancament dels establiments a les 8 del vespre, a fi de contribuir a l'esforç que fa aquest col·lectiu per la ingent i inestimable feina que porta a terme. Es tracta d'una mesura que persegueix reduir la durada que dediquin a fer la compra i contribuir així perquè tinguin més temps lliure i de descans.

D'altra banda, qui pertanyi als col·lectius de persones més grans de 65 anys, dones embarassades o persones amb discapacitat tenen preferència d'entrada a les botigues EROSKI de 9 a 10 del matí, o de 8:30 a 9:30 en el cas de Balears, atès que són considerats col·lectius més vulnerables segons les autoritats sanitàries. A més, al llarg de la jornada aquestes persones seran ateses de manera prioritària a les seccions de frescos de peixateria, carnisseria i xarcuteria. Igualment, s'han disposat caixes preferents perquè hi puguin pagar les compres.

Per poder ajudar els col·lectius més vulnerables, EROSKI també ha engegat diverses iniciatives. Així, per exemple, en col·laboració amb la Creu Roja, desenvolupa una acció solidària a tots els establiments per recaptar fons per a l'alimentació i la higiene d'un altre dels col·lectius més vulnerables d'aquesta crisi, els infants i les famílies en risc d'exclusió social aguditzat per la crisi de la COVID-19. Per mitjà d'aquesta campanya, EROSKI ha fet una aportació inicial de 50.000 euros i duplicarà la quantitat que aportin els seus clients. La Creu Roja canalitzarà els fons recaptats per ajudar 25.000 famílies. Així mateix, EROSKI està donant roba per a persones sense sostre que alguns ajuntaments estan reallotjant en poliesportius amb motiu de la quarantena decretada per la COVID-19. Es tracta de

EROSKI

Comunicació Corporativa

Tel.: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI - OFICINA DE PREMSA

CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL

EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)



material tèxtil bàsic com ara roba interior, dessuadores, samarretes, pantalons i calçat esportiu.

Recomanacions a l'hora de comprar

Així mateix, EROSKI ha reforçat la comunicació al client sobre les recomanacions que cal seguir a l'hora de comprar, com ara que només vagi a l'establiment una persona per família, que en la mesura possible s'eviti anar a la botiga si es forma part d'un grup de risc, que es facin servir guants a la botiga i que després es llencin a les papereres habilitades, que es procuri pagar amb targeta o mòbil per a evitar el contacte, anar a la botiga amb la llista de la compra, etc.